

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ
СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА АТОМНОЙ ОТРАСЛИ»
(НОУ ДПО «УЦПР»)**

Утверждаю

Директор

НОУ ДПО «УЦПР»



Н.Н.Чупейкина

_____ 2014 г.

**Положение об оценке, внутреннем мониторинге и системе
качества обучения НОУ ДПО «УЦПР»**

Москва 2014

Оглавление

№	Наименование раздела	Страницы
	Термины и определения	3
1.	Общие положения	4 - 5
2.	Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества обучения	6 - 7
3.	Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования	8
4.	Реализация внутреннего мониторинга качества образования	9 - 10
5.	Общественное участие в оценке и контроле качества образования	11
6.	Проведения анализа со стороны руководства процесса организации и проведения учебных курсов	11 - 12
7.	Приложения	13 - 33

Термины и определения

Термин	Определение
Дополнительное образование	вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования
Компетенция	результаты обучения и описание с помощью компетенций квалификации
Критерий	признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта
Мониторинг	комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.
Образовательная деятельность	деятельность по реализации образовательных программ
Образовательная программа	комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов
Обучающийся	физическое лицо, осваивающее образовательную программу
Профессиональное обучение	вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий)

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об оценке, внутреннем мониторинге и системе качества обучения в НОУ ДПО «УЦПР» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования (далее – система оценки качества обучения), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, а также общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии Законом РФ «Об образовании», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом НОУ ДПО «УЦПР» (далее – центр)» и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Под качеством обучения (результаты обучения) понимается: комплексная характеристика обучения, выражающая степень его соответствия потребностям заказчика, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы и профессиональной подготовки.

1.4. К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится: оценка, мониторинг, самообследование внутренней системы оценки качества образования, осуществляемое с целью обеспечения эффективности деятельности по предоставлению образовательных услуг

1.5. Система оценки качества обучения представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: заказчики образовательных услуг, слушатели (обучаемые), попечительский совет НОУ ДПО «УЦПР», экспертные комиссии, при проведении процедур лицензирования, аттестации ППС центра, Департамент образования г. Москвы.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех работников, включая педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия образовательным и профессиональным стандартам, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса.

Стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, объем учебной нагрузки, требования к уровню подготовки, квалификации, компетенции, требования к образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе требований к качеству образования, а также к ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью различных форм контроля (зачетов, рефератов, контрольных работ, тестов, итоговой аттестации, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля, осуществляемого учебным центром
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- итоговой аттестации слушателей (обучающихся)
- мониторинга качества образования

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- оценка потребности в обучении (Приложение 3);
- промежуточная и итоговая аттестация; (Приложение 4);
- мониторинговые исследования; Приложение 7
- отчеты работников центра (Приложение 5);
- посещение занятий;
- анкетирование, проведение «круглых» столов, опросы. (Приложение 1,2);
- экспертные заключения о качестве программ дополнительного профессионального обучения (Приложение 6)

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества обучения

2.1. Целями системы оценки качества обучения являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательных услуг;
- прогнозирование стратегии развития образовательной системы центра.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности центра;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям законодательного и нормативно правового обеспечения дополнительного профессионального образования и профессиональной подготовки работников;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей и работников центра, занятых в образовательном процессе, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию).

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования, образовательных программ и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: руководителя центра, УМС, временные структуры (эксперты, комиссии и др.).

3.2. Руководители структурных подразделений центра:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования и участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивают проведение оценочных процедур, мониторинговых, статистических исследований по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный доклад директора центра и иные формы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов.

3.3. Учебно – Методический Совет центра (УМС):

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности ППС, привлекаемым к реализации программ ДПО и профессиональной подготовки рабочих;
- содействуют проведению подготовки работников центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования, в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и условия их реализации;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

4.3. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.3.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- проведение самообследований по качеству обеспечиваемого центром образования;
- анкетирование, интервьюирование слушателей, преподавателей, методистов, представителей заказчиков и потребителей образовательных услуг;
- мониторинг качества учебного процесса;
- оценка уровня формирования компетенций, необходимых для эффективной реализации должностных обязанностей

Основными способами сбора информации являются следующие:

- проведение всех форм входящего, текущего, этапного и итогового контроля качества усвоения слушателями учебного материала, мониторинговые исследования качества знаний обучающихся
- оценка качества проведения занятий с помощью специальной методики;
- анализ документов учебной отчетности;
- проведение тестирования обучающихся;
- запрос информации у кураторов, преподавателей, руководителей отделений;
- проверка отделений и отделов;
- экспертиза качества учебных программ; учебно-тематических планов;

- изучение писем, жалоб, заявлений, обращений, отзывов слушателей;
- обсуждение на учебно – методическом совете (УМС) наиболее важных, сложных, острых и неоднозначных вопросов образовательного процесса.

4.3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.3.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в совещаниях, экспертных советах, семинарах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности центра и представлены набором расчетных показателей (мониторинг качества образования), которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики. (Приложение 7).

4.5. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы центра. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей (критериев) и параметров качества устанавливаются центром самостоятельно (согласно, разработанным Приложениям к данному документу).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов оценки и мониторинга;
- через публичный доклад директора центра;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте учебного центра.

5.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

6. Проведения анализа со стороны руководства процесса организации и проведения учебных курсов

В НОУ ДПО «УЦПР» проводятся следующие виды оценки организации и проведения обучения:

- систематическая оценка обучения;
- комплексная оценка обучения.

6. Систематическая оценка

6.1. Цель и основания проведения систематической оценки

6.1.1. Систематическая оценка обучения направлена:

- на выявление требований потребителей услуг НОУ ДПО «УЦПР»;
- на выяснение степени удовлетворенности услугами, оказанными центром»;
- на поиск путей совершенствования и актуализации учебных программ, учебно – методических материалов, ТСО, организации обучения.

6.1.2. Систематическая оценка проводится на основании:

- результатов контроля знаний по итогам курса;
- анкетирования обучаемых по итогам курса;
- контрольных посещений занятий.

6.1.3. Систематическая оценка процесса организации и проведения обучения осуществляется руководителем учебного подразделения, зам. директора по УМР, директором НОУ ДПО «УЦПР»;

6.2. Комплексная оценка

6.2.1. Комплексная оценка проводится 1 раз в год до 1 марта (за предыдущий календарный год).

6.2.2. Руководители учебных подразделений обобщают данные по проведённому за календарный год обучению и работе преподавателей, готовят отчет по утвержденной форме.

Отчеты направляются зам. директора по УМР до 1 февраля.

6.2.3.Зам. директора по УМР анализирует результаты деятельности подразделений, готовит итоговый отчет о качестве проведенного за год обучения, докладывает на заседании Учебно – методического совета.

6.2.4. Директор учебного центра утверждает отчет по результатам деятельности за прошедший год и отчет помещается на сайте.

6.2.5. По результатам обсуждения результатов деятельности НОУ ДПО «УЦПР» составляется план корректирующих мероприятий (при необходимости) Приложение 8.

Разработано:

Первый зам. директора по УМР

НОУ ДПО «УЦПР»

_____М.Е.Шорникова

«20 »_июля_____2014 г.